

YHTEISTYÖSOPIMUKSEN YLEISET EHDOT

Allekirjoittaneella Asiakkaalla on oikeus käyttää Intrum Oy:n valitsemiaan palveluja yhteistyösopimuksen yleisten ehtojen ja palvelukohtaisten erityisehtojen mukaisesti.

YLEISET EHDOT (KOSKEVAT KAIKKIA PALVELUITA)

- Asiakas valtuuttaa Intrumin tai määräämänsä suorittamaan kaikki kyseessä olevan palvelun ja toimeksiannon hoitamiseksi tarvittavat toimenpiteet.
- Sopimus tulee voimaan toimeksiannon antamisen jälkeen ja on voimassa, kunnes toimeksianto on päättynyt ja sopimuksenmukaiset veloitteet on suoritettu.
- Asiakas on velvollinen viivytyksettä ja pyydytyssä ajassa toimittamaan Intrumille kaikki valtakirjat, muut asiakirjat ja tiedot, joita toimeksiannon hoitaminen edellyttää sekä ilmoittamaan välittömästi kaikista muutoksista toimeksiannon hoitamiseen liittyvissä asiakirjoissa ja tiedoissa.
- Asiakas vastaa antamiensa tietojen ja asiakirjojen riittäväydestä, oikeellisuudesta sekä toimeksiannon oikeudellisesta perusteesta. Asiakas vastaa virheellisen tai puutteellisen tiedon tai asiakirjan käytön aiheuttamasta vahingosta.
- Intrumilla on oikeus olla vastaanottamatta sille tarjottua toimeksiantoa sekä myöhemmin keskeyttää toimenpiteet tai lopettaa asian käsittely ja palauttaa asia Asiakkaalle. Asiakkaalle on tällöin kerrottava kieltäytymisen tai keskeyttämisen syyt.
- Palkkiot ja maksut määräytyvät näiden sopimusehtojen ja Intrumin voimassaolevan erillisen hinnaston mukaisesti. Intrum pidättää oikeuden muuttaa hinnastoaan. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassaoleva arvonlisävero. Mikäli Asiakkaalla ei ole alv vähennysoikeutta tai Asiakkaan alv vähennysoikeus lakkaa, siitä tulee ilmoittaa Intrumille.
- Intrum tilittää haltuunsa saamat Asiakkaan varat Asiakkaalle soveltamassaan tilityksrytmissä.
- Intrumilla on oikeus laskuttaa palkkiot tehdyistä toimenpiteistä sekä toimenpiteistä aiheutuneet kulut soveltamallaan laskutusväylillä toimenpiteiden tultua suoritetuksi. Intrumin lähettämässä laskuissa maksuaika on 14 päivää ja viivästyskorko 16 % eräpäivästä maksupäivään.
- Intrumilla on oikeus vähentää haltuunsa saamistaan Asiakkaalle tilitettävistä varoista toimeksiantojen hoitamisesta aiheutuneet kulut, palkkiot ja maksut tilityspäivämäärälle laskettuine korkoineen. Vähennysoikeus on olemassa myös Intrumin eri palveluiden välillä. Intrum ilmoittaa vähennyksen tapahtumisesta Asiakkaalle tilityksen yhteydessä.
- Intrumilla on välittömästi oikeus lisätä palveluhinnaston mukaisiin palkkioihin ja maksuihin lainsäädännöstä ja viranomais määräyksestä johtuvat uudet tai korotetut maksut ja kulut sekä nousseet postituskulut, joko Suomessa tai muussa maassa. Intrumilla on myös oikeus välittömästi muuttaa hinnoittelua ja palveluprosesseja, mikäli muuttunut lainsäädäntö, viranomais määräys tai oikeuskäytäntö vaikuttaa hinnoittelun perusteisiin tai palveluprosessiin. Intrum ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle.
- Intrumilla on oikeus vaatia Asiakkaalta ennakkomaksua katsoessaan sen aiheelliseksi riippumatta toimeksiannon hoitamisen vaiheesta. Ennako voidaan veloittaa myös haltuun saaduista Asiakkaan varoista.
- Niihin palveluihin, joihin Intrum on luonut internet-yhteyden Intrum luovuttaa Asiakkaan käytettäväksi tarvittavat käyttäjätunnukset. Asiakas nimeää käyttöoikeuden haltijat ja on velvollinen ilmoittamaan kaikista muutoksista käyttöoikeuden haltijoissa. Asiakas on vastuussa kaikista toimenpiteistä, jotka tehdään Asiakkaalle luovutettujen käyttäjätunnusten avulla. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa käyttäjätunnuksia kuin nimetyille käyttöoikeuden haltijoille ilman Intrumin kirjallista suostumusta. Intrumilla on oikeus sulkea käyttäjätunnukset välittömästi sopimuksen päättymisen yhteydessä, havaitessaan käyttäjätunnusten joutuneen ulkopuolisen haltuun tai havaitessaan tunnusten sopimuksen vastaisen käytön.
- Asiakkaalla on oikeus saada raportointi vireillä olevista toimeksiannoista. Raportointi tapahtuu sähköisesti.
- Intrum ei anna takuuta tai vastaa perinnän tai muun palvelun onnistumi-

sesta tai tarkoituksenmukaisuudesta Asiakkaan tarpeisiin. Onnistumisesta tai lopputuloksesta mahdollisesti esitetyt arviot perustuvat kokemukseen ja tilastolliseen tietoon, joiden perusteella tehdyt arviot onnistumisesta eivät ole sitovia.

- Mikäli Asiakas ei suorita erääntyneitä maksujaan Intrumille, tai muulla tavalla olennaisesti rikkoo sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan, kuten pyydytyjen tietojen toimittaminen viivytyksettä, tai mikäli sopimuksen noudattaminen Asiakkaan puolella olevasta syystä olennaisesti vaarantuu, Intrumilla on oikeus keskeyttää palvelujen tuottaminen tai purkaa tämä sopimus ja laskuttaa saatavansa Asiakkaalta. Sama on voimassa, jos käy ilmi, että Asiakas harjoittaa eettisesti tai laillisesti kyseenalaista liike-toimintaa. Intrumin oikeus keskeyttää toimenpiteet jatkuu siihen saakka kunnes Asiakas on hoitanut sopimuksen mukaiset velvoitteensa. Keskeytysoikeuden käyttö ei poista oikeutta purkaa sopimus.
- Intrumilla on sopimuksen päättyessä oikeus laskuttaa kaikki avoimet saatavansa sopimuksen päättyessä.
- Intrum ei vastaa vahingosta tai seuraamuksista, jotka ovat suoraan tai välillisesti riippuvaisia viranomaisten toimenpiteistä, lakoista, sodista tai muusta sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta tai jonka estäminen edellyttäisi taloudellisesti tai muutoin kohtuuttomia toimenpiteitä verrattuna syntyvään vahinkoon (force majeure).
- Intrum ei ole korvausvelvollinen välillisistä vahingoista riippumatta vahingon tai menetyksen laadusta ja syystä. Intrumin vastuu on joka tapauksessa rajoitettu määrään, jonka Asiakas on maksanut Intrumille palvelun käytöstä.
- Intrumilla on oikeus säilyttää kopiot eri palvelumuodoissa kertyvistä Asiakkaan toimeksiantotiedoista sekä käyttää, hyödyntää ja muutoin käsitellä liiketoiminnassaan Asiakkaan toimeksiantojen hoitamisen yhteydessä kertyvää tietoa Asiakkaan asiakkaiden maksukäyttäytymisestä. Tiedon käsittelyssä, säilyttämisessä ja hyödyntämisessä noudatetaan voimassaolevan lainsäädännön määräyksiä.
- Intrumilla on oikeus pitää itse tuottamansa aineisto hallussaan kunnes Asiakas on suorittanut Intrumille kaikki Asiakkaalta olevat saatavat korkoineen ja kuluineen.
- Intrumilla on oikeus siirtää tämä sopimus oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle.
- Intrumilla on oikeus käyttää alihankkijoita tämän sopimuksen mukaisia palveluita tuottaessaan. Intrum vastaa alihankkijoidensa suorittamasta työstä kuten omastaan, ellei erityisehdoissa tai muutoin toisin sovit.
- Asiakas vastaa, että kaikki toimeksiannon hoitamiseksi luovutettu tieto on rajoituksitta käytettävissä toimeksiannon hoitamiseen.
- Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa tietoonsa tulleet toistensa liikesalaisuudet ja luottamukselliset tiedot. Lain edellyttäessä tiedon luovuttamista viranomaisille on osapuolella oikeus tiedon luovuttamiseen.
- Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan Intrumille kaikki yhtiömuotoaan, yhtiön nimeä, yhtiön olemassaoloa, avoimen ja kommandiittiyhtiön yhtiömiehiä koskevat muutokset sekä yhtiön asettamisen selvitystilaan tai konkurssiin.
- Kaikki immateriaali ja omistusoikeudet palveluiden luovutuksen yhteydessä syntyneisiin ja/ tai luovutettuun materiaaliin sen laadusta riippumatta kuuluvat yksinomaan Intrumille tai kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalla on edellä mainittuun materiaaliin rajoitettu, ei yksinomainen ja eisirrettävä käyttöoikeus. Käyttöoikeutta ei voi ilman kirjallista suostumusta siirtää. Selvyyden vuoksi todetaan, että yhteistyösopimuksen tarkoituksena ei ole luovuttaa mitään osapuolen sopimuksentekohetkellä omistamaa immateriaalioikeutta toiselle osapuolelle.
- Intrum on oikeus kehittää ja muuttaa palveluidensa sisältöä ilman Asiakkaan suostumusta edellyttäen, että palveluiden perustoiminta ei olennaisesti muutu. Muuttuneesta lainsäädännöstä tai viranomais määräyksistä johtuva palveluiden olennainen muuttaminen oikeuttaa Asiakkaan irtisanomaan sopimuksen välittömästi. Kummallakaan osapuolella ei ole tässä tilanteessa velvollisuutta maksaa korvausta toisilleen miltään osin.
- Intrumilla on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä sopimusehtoja. Muutokset on ilmoitettava Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli sopimusmuutokset ovat Asiakkaan kannalta olennaisia,

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutosten voimaantullessa. Sopimusmuutokset tulevat Asiakasta sitovaksi, mikäli Asiakas ei irtisano tätä Sopimusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa muutosta koskevasta ilmoituksesta.

29. Reklamaatiot yksittäiseen toimeksiantoon liittyen on tehtävä reklamaatio oikeuden menettämisen uhalla 30 päivän kuluessa siitä kun toimeksianto on lopetettu ja Asiakas on saanut tästä tiedon tai tieto on ollut Asiakkaan saatavilla.

30. Rahanpesulain mukaan Intrumin on tehtävä epäilyttävästä liiketoimesta tai terrorismin rahoittamisen epäilystä ilmoitus Rahanpesun selvittelykeskukselle sekä keskeytettävä liiketoimi lisäselvityksiä varten tai kieltäydyttävä liiketoimesta. Asiakassuhdetta ei voida perustaa, liiketoiminta suorittaa, liikesuhdetta ylläpitää tai asiakkaalle kuuluvia varoja tilittää, mikäli asiakkaan tai tosiasiallisen edunsaajan tuntemiseksi tai henkilöllisyyden todentamiseksi tarvittavia toimia ei pystytä toteuttamaan. Intrum ei vastaa varojen tilityksen viivästymisestä tai Asiakkaalle mahdollisesta aiheutuvasta muusta vahingosta, joka aiheutuu rahanpesuilmoituksen tekemisestä, liiketoimen keskeyttämisestä tai liiketoimesta kieltäytymisestä. Mikäli Asiakkaan omistajaksi tulee sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen Rahanpesulaissa olevan määritelmän mukainen tosiasiallinen edunsaaja taikka Asiakkaan hallitukseen, johtoon tai tosiasialliseksi edunsaajaksi tulee poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö, Asiakkaan on ilmoitettava siitä viipymättä Intrumille.

31. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasääntöjä. Tämän sopimuksen sisältöä, tulkintaa sekä siihen perustuvia maksusuorituksia koskevat mahdolliset erimielisyydet on pyrittävä ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluilla. Jos neuvottelut eivät johda tulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

PALVELUKOHTAISET ERITYISEHDOT

ERITYISEHDOT: KANSAINVÄLINEN PERINTÄ

1. Kansainvälisellä perinnällä tarkoitetaan perintää, jossa Asiakkaan ja velallisen asuin- tai toimipaikat sijaitsevat eri valtioissa tai jos velallisen asuin- tai toimipaikan, omaisuuden sijainnin tai muun syyn johdosta suoritetaan eri maassa kuin toimeksianto on annettu.
2. Perintä suoritetaan Intrumin maailmanlaajuisen palveluverkoston kautta. Intrum vastaa kaikesta yhteydenpidosta ulkomaisen palveluverkoston kanssa, elleivät osapuolet ole toisin sopineet.
3. Asiakas vastaa siitä, että perittäväksi toimitettu tai siirtynyt saatava on kokonaisuudessaan perimiskelpoinen. Asiakas vastaa myös siitä, että velallinen on riittävän tarkasti yksilöity. Intrum ei ole velvollinen tarkastamaan saatavan perimiskelpoisuutta ennen toimenpiteiden aloittamista.
4. Asiakkaan tulee toimeksiannon antaessaan ilmoittaa, onko velallinen kiistänyt saatavan. Asiakas sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Intrumille kaikista suorituksista, jotka velallinen maksaa suoraan Asiakkaalle, sekä hyvityksistä ja palautuksista, saatavan kiistämisestä ja muista muutoksista, joilla on vaikutusta toimeksiannon hoitamiseen.
5. Intrum on oikeutettu tekemään velallisen kanssa maksusopimuksen ilman erillistä valtuutusta.
6. Intrumin provision määrää laskettaessa otetaan huomioon kaikki velallisen suoritukset, tavaran palauttamiset ja hyvitykset toimeksiannon rekisteröintipäivästä lukien riippumatta siitä onko suoritukset maksettu Intrumille tai Asiakkaalle. Mahdolliset muut kulut kuten viranomais- asianajo, oikeudenkäynti, ja pankkikulut, verot, käännökset, konkurssivalvonnat ja muut vastaavat kulut veloitetaan Asiakkaalta erikseen.
7. Intrum aloittaa asiassa oikeudellisen perinnän saatuaan Asiakkaalta kirjallisen toimeksiannon. Asiakas vastaa kaikista oikeudellisen perinnän kuluista ja palkkioista suorittamisesta, suorittajasta ja onnistumisesta riippumatta.
8. Intrum ei vastaa mahdollisista valuuttakurssieroista aiheutuneista vahingoista.
9. Intrumilla on oikeus lopettaa tulokseton perintä. Intrum tiedottaa lopetuksesta Asiakkaalle.
10. Jos Asiakas peruu toimeksiannon, tekee sopimuksen velallisen kanssa tai muulla tavoin estää perinnän suorittamisen tai onnistumisen, Intrumilla on oikeus veloittaa palkkioina Asiakkaalta täysi provisio sekä syntyneet kulut.

11. Kertaperintäsopimus ei kata yksityishenkilöiden velkajärjestelyihin, yrityssaaneerauksiin tai konkurssiin liittyviä toimenpiteitä, ellei niistä ole nimenomaisesti osapuolten välillä sovittu.

12. Toimeksiantoon kertyneet velallisuoritukset kohdistetaan seuraavassa järjestyksessä: perintä ja oikeudenkäyntikulut korkoineen, pääomalle maksupäivään mennessä kertyneet korot, velan pääoma. Mikäli lainsäädäntö edellyttää muun kohdistusjärjestyksen käyttöä, noudatetaan lain edellyttämää järjestystä.

13. Intrumilla on oikeus vaatia Asiakkaan nimissä velalliselta lain mukaisia perintä ja oikeudenkäyntikuluja korkoineen, mitkä jäävät Intrumille palkkioksi.

14. Intrumilla on oikeus tilityksen yhteydessä vähentää Asiakkaalle tilittävistä varoista sopimuksen mukaiset palkkiot mukaan lukien avoimet velallispalkkiot.

ERITYISEHDOT: LAKIASIAT

1. Intrum suorittaa Asiakkaan erillisestä toimeksiannosta ilmenevät yksilöidyt tehtävät Suomessa.
2. Asiakkaan on toimitettava hyvissä ajoin kaikki toimeksiannon hoitamiseen liittyvät tiedot ja asiakirjat. Intrum ei vastaa vahingoista tai oikeuden menetyksistä, jotka johtuvat liian myöhään toimitetuista asiakirjoista tai vääristä, epäselvistä tai puutteellisista tiedoista tai asiakirjoista.
3. Intrum tilittää Asiakkaalle vastapuolen maksamat kulut, mikäli Asiakas on maksanut nämä kulut Intrumille.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Intrum ja Asiakas sitoutuvat noudattamaan yhteistyösopimuksen mukaisten palveluiden yhteydessä sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien erityisesti Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta ((EU) 2016/679) sen soveltamisen alkaessa 25.5.2018. Tietosuojalainsäädäntö määrittää henkilötietojen käsittelyyn osallistuvien tahojen roolit. Rekisterinpitäjällä tarkoitetaan sellaista tahoa, joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun. Tämän yhteistyösopimuksen perusteella tuotettavien ja ostettavien palveluiden osalta osapuolten edellä mainitut roolit jakautuvat alla kuvatuksi. Kyseiset roolit määrittävät osapuolten aseman ja velvollisuudet alla kuvatuissa henkilötietojen käsittelyä koskevissa ehdoissa. Pikaperintäpalvelussa sekä Intrum että Asiakas toimivat kumpikin itsenäisessä rekisterinpitäjäroolissa.

1. Yleistä
Molemmat osapuolet toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Osapuolet sitoutuvat käsittelemään rekisterinpidon alaisena olevia tähän yhteistyösopimukseen liittyviä henkilötietoja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Osapuolet toteuttavat asianmukaiset tekniset ja organisatoriset suoja-keinot varmistaakseen henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden.
2. Salassapito
Kumpikin osapuoli sitoutuu pitämään toiselta osapuolelta saamansa henkilötiedot luottamuksellisina ja salassa sekä informoimaan kaikkia niiden käsittelyyn osallistuvia tahoja kyseisten henkilötietojen luottamuksellisesta luonteesta. Osapuolet varmistavat, että kaikki henkilöt, jotka osallistuvat kyseisten henkilötietojen käsittelyyn ovat allekirjoittaneet asianmukaisen salassapitosopimuksen ja/tai ovat muutoin sitoutuneet salassapitoon. Edellä mainittu salassapitovelvoite ei kuitenkaan sovellu milloin osapuolella on lakiin perustuva velvoite tai oikeus luovuttaa tietoja.