

YHTEISTYÖSOPIMUKSEN YLEISET EHDOT

Allekirjoittaneella Asiakkaalla on oikeus käyttää Intrum Oy:n valitsemaansa palveluja yhteistyösopimuksen yleisten ehtojen ja palvelukohtaisten erityisehtojen mukaisesti.

YLEISET EHDOT (KOSKEVAT KAIKKIA PALVELUITA)

- Asiakas valtuuttaa Intrumin tai määräämänsä suorittamaan kaikki kyseessä olevan palvelun ja toimeksiannon hoitamiseksi tarvittavat toimenpiteet.
- Sopimus tulee voimaan toimeksiannon antamisen jälkeen ja on voimassa, kunnes toimeksianto on päätynyt ja sopimuksenmukaiset velvoitteet on suoritettu.
- Asiakas on velvollinen viivytyksettä ja pyydettyssä ajassa toimittamaan Intrumille kaikki valtakirjat, muut asiakirjat ja tiedot, joita toimeksiannon hoitaminen edellyttää sekä ilmoittamaan välittömästi kaikista muutoksista toimeksiannon hoitamiseen liittyvissä asiakirjoissa ja tiedoissa.
- Asiakas vastaa antamiensa tietojen ja asiakirjojen riittävydestä, oikeellisuudesta sekä toimeksiannon oikeudellisesta perusteesta. Asiakas vastaa virheellisen tai puutteellisen tiedon tai asiakirjan käytön aiheuttamasta vahingosta.
- Intrumilla on oikeus olla vastaanottamatta sille tarjottua toimeksiantoa sekä myöhemmin keskeyttää toimenpiteet tai lopettaa asian käsittely ja palauttaa asia Asiakkaalle. Asiakkaalle on tällöin kerrottava kieltäytymisen tai keskeyttämisen syyt.
- Palkkiot ja maksut määräytyvät näiden sopimusehtojen ja Intrumin voimassaolevan erillisen hinnaston mukaisesti. Intrum pidättää oikeuden muuttaa hinnastoaan. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassaoleva arvonlisävero. Mikäli Asiakkaalla ei ole alv-vähennysoikeutta tai Asiakkaan alv-vähennysoikeus lakkaa, siitä tulee ilmoittaa Intrumille.
- Intrum tilittää haltuunsa saamat Asiakkaan varat Asiakkaalle soveltamassaan tilitysrytmissä.
- Intrumilla on oikeus laskuttaa palkkiot tehdyistä toimenpiteistä sekä toimenpiteistä aiheutuneet kulut soveltamallaan laskutusväylillä toimenpiteiden tultua suoritetuksi. Intrumin lähettämässä laskuissa maksuehto on 14 päivää ja viivästyskorko 16 % eräpäivästä maksupäivään.
- Intrumilla on oikeus vähentää haltuunsa saamistaan Asiakkaalle tilittävistä varoista toimeksiantojen hoitamisesta aiheutuneet kulut, palkkiot ja maksut tilityspäivämäärälle laskettuine korkoineen. Vähennysoikeus on olemassa myös Intrumin eri palveluiden välillä. Intrum ilmoittaa vähennyksen tapahtumisesta Asiakkaalle tilityksen yhteydessä.
- Intrumilla on välittömästi oikeus lisätä palveluhinnaston mukaisiin palkkioihin ja maksuihin lainsäädännöstä ja viranomaismääräyksestä johtuvat uudet tai korotetut maksut ja kulut sekä nousseet postituskulut, joko Suomessa tai muussa maassa. Intrumilla on myös oikeus välittömästi muuttaa hinnoittelua ja palveluprosesseja, mikäli muuttunut lainsäädäntö, viranomaismääräys tai oikeuskäytäntö vaikuttaa hinnoittelun perusteisiin tai palveluprosessiin. Intrum ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle.
- Intrumilla on oikeus vaatia Asiakkaalta ennakkomaksua katsoessaan sen aiheelliseksi riippumatta toimeksiannon hoitamisen vaiheesta. Ennako voidaan veloittaa myös haltuun saaduista Asiakkaan varoista.
- Niihin palveluihin, joihin Intrum on luonut internet-yhteyden Intrum luovuttaa Asiakkaan käytettäväksi tarvittavat käyttäjätunnukset. Asiakas nimeää käyttöoikeuden haltijat ja on velvollinen ilmoittamaan kaikista muutoksista käyttöoikeuden haltijoissa. Asiakas on vastuussa kaikista toimenpiteistä, jotka tehdään Asiakkaalle luovutettujen käyttäjätunnusten avulla. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa käyttäjätunnuksia kuin nimetyille käyttöoikeuden haltijoille ilman Intrumin kirjallista suostumusta. Intrumilla on oikeus sulkea käyttäjätunnukset välittömästi sopimuksen päättymisen yhteydessä, havaitessaan käyttäjätunnusten joutuneen ulkopuolisen haltuun tai havaitessaan tunnusten sopimuksen vastaisen käytön.
- Asiakkaalla on oikeus saada raportointi vireillä olevista toimeksiannoista. Raportointi tapahtuu sähköisesti.
- Intrum ei anna takuuta tai vastaa perinnän tai muun palvelun onnistumisesta tai tarkoituksenmukaisuudesta Asiakkaan tarpeisiin. Onnistumisesta tai lopputuloksesta mahdollisesti esitetyt arvot perustuvat kokemukseen ja tilastolliseen tietoon, joiden perusteella tehdyt arvot onnistumisesta eivät ole sitovia.
- Mikäli Asiakas ei suorita erääntyneitä maksujaan Intrumille, tai muulla tavalla olennaisesti rikkoo sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan, kuten pyydettyjen tietojen toimittaminen viivytyksettä, tai mikäli sopimuksen noudattaminen Asiakkaan puolella olevasta syystä olennaisesti vaarantuu, Intrumilla on oikeus keskeyttää palvelujen tuottaminen tai purkaa tämä sopimus ja laskuttaa saatavansa Asiakkaalta. Sama on voimassa, jos käy ilmi, että Asiakas harjoittaa eettisesti tai laillisesti kyseenalaista liiketoimintaa. Intrumin oikeus keskeyttää toimenpiteet jatkuu siihen saakka kunnes Asiakas on hoitanut sopimuksen mukaiset velvoitteensa. Keskeytysoikeuden käyttö ei poista oikeutta purkaa

sopimus.

- Intrumilla on sopimuksen päättyessä oikeus laskuttaa kaikki avoimet saatavansa sopimuksen päättyessä.
- Intrum ei vastaa vahingosta tai seuraamuksista, jotka ovat suoraan tai välillisesti riippuvaisia viranomaisten toimenpiteistä, lakoista, sodista, pandemiasta, epidemiasta, laajalle levinneestä kulkutaudista, tai muusta sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta tai jonka estäminen edellyttäisi taloudellisesti tai muutoin kohtuuttomia toimenpiteitä verrattuna syntyvään vahinkoon (force majeure).
- Intrum ei ole korvausvelvollinen välillisistä vahingoista riippumatta vahingon tai menetyksen laadusta ja syystä. Intrumin vastuu on joka tapauksessa rajoitettu määrään, jonka Asiakas on maksanut Intrumille palvelun käytöstä.
- Intrumilla on oikeus säilyttää kopiot eri palvelumuodoissa kertyvistä Asiakkaan toimeksiantotiedoista sekä käyttää, hyödyntää ja muutoin käsitellä liiketoiminnassaan Asiakkaan toimeksiantojen hoitamisen yhteydessä kertyvää tietoa Asiakkaan asiakkaiden maksukäyttäytymisestä. Tiedon käsittelyssä, säilyttämisessä ja hyödyntämisessä noudatetaan voimassaolevan lainsäädännön määräyksiä.
- Intrumilla on oikeus pitää itse tuottamansa aineisto hallussaan kunnes Asiakas on suorittanut Intrumille kaikki Asiakkaalta olevat saatavat korkoineen ja kuluineen.
- Intrumilla on oikeus siirtää tämä sopimus oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle.
- Intrumilla on oikeus käyttää alihankkijoita tämän sopimuksen mukaisia palveluita tuottaessaan. Intrum vastaa alihankkijoidensa suorittamasta työstä kuten omastaan, ellei erityisehdoissa tai muutoin toisin sovita.
- Asiakas vastaa, että kaikki toimeksiannon hoitamiseksi luovutettu tieto on rajoituksetta käytettävissä toimeksiannon hoitamiseen.
- Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa tietoonsa tulleet toistensa liikesalaisuudet ja luottamukselliset tiedot. Lain edellyttäessä tiedon luovuttamista viranomaisille on osapuolella oikeus tiedon luovuttamiseen.
- Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan Intrumille kaikki yhtiömuotoaan, yhtiön nimeä, yhtiön olemassaoloa, avoimen ja kommandiitti-yhtiön yhtiömiehiä koskevat muutokset sekä yhtiön asettamisen selvitystilaan tai konkurssiin.
- Kaikki immateriaali- ja omistusoikeudet palveluiden luovutuksen yhteydessä syntyneisiin ja/ tai luovutettuun materiaaliin sen laadusta riippumatta kuuluvat yksinomaan Intrumille tai kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalla on edellä mainittuun materiaaliin rajoitettu, ei-yksinomainen ja ei-siirrettävä käyttöoikeus. Käyttöoikeutta ei voi ilman kirjallista suostumusta siirtää. Selvyyden vuoksi todetaan, että yhteistyösopimuksen tarkoituksena ei ole luovuttaa mitään osapuolen sopimuksentekohetkellä omistamaa immateriaalioikeutta toiselle osapuolelle.
- Intrum on oikeus kehittää ja muuttaa palveluidensa sisältöä ilman Asiakkaan suostumusta edellyttäen, että palveluiden perustoiminta ei olennaisesti muutu. Muuttuneesta lainsäädännöstä tai viranomaismääräyksistä johtuva palveluiden olennainen muuttaminen oikeuttaa Asiakkaan irtisanomaan sopimuksen välittömästi. Kummallakaan osapuolella ei ole tässä tilanteessa velvollisuutta maksaa korvausta toisilleen miltään osin.
- Intrumilla on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä sopimusehtoja. Muutoksesta on ilmoitettava Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli sopimusmuutokset ovat Asiakkaan kannalta olennaisia, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutosten voimaantullessa. Sopimusmuutokset tulevat Asiakasta sitovaksi, mikäli Asiakas ei irtisano tätä Sopimusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa muutosta koskevasta ilmoituksesta.
- Reklamaatiot yksittäiseen toimeksiantoon liittyen on tehtävä reklamaatio-oikeuden menettämisen uhalla 30 päivän kuluessa siitä kun toimeksianto on lopetettu ja Asiakas on saanut tästä tiedon tai tieto on ollut Asiakkaan saatavilla.
- Rahanpesulain mukaan Intrumin on tehtävä epäilyttävästä liiketoimesta tai terrorismin rahoittamisen epäilystä ilmoitus Rahanpesun selvitykeskukselle sekä keskeytettävä liiketoimi lisäselvityksiä varten tai kieltäydyttävä liiketoimesta. Asiakassuhdetta ei voida perustaa, liiketoimintaa suorittaa, liikesuhdetta ylläpitää tai asiakkaalle kuuluvia varoja tilittää, mikäli asiakkaan tai tosiasiallisen edunsaajan tuntemiseksi tai henkilöllisyyden todentamiseksi tarvittavia toimia ei pystytä toteuttamaan. Intrum ei vastaa varojen tilityksen viivästyisestä tai Asiakkaalle mahdollisesta aiheutuvasta muusta vahingosta, joka aiheutuu rahanpesuilmoituksen tekemisestä, liiketoimen keskeyttämisestä tai liiketoimesta kieltäytymisestä. Mikäli Asiakkaan omistajaksi tulee sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen Rahanpesulaissa olevan määritelmän mukainen tosiasiallinen edunsaaja taikka Asiakkaan hallitukseen, johtoon tai

tosiasialliseksi edunsaajaksi tulee poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö, Asiakkaan on ilmoitettava siitä viipymättä Intrumille.

31. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasääntöjä. Tämän sopimuksen sisältöä, tulkintaa sekä siihen perustuvia maksusuorituksia koskevat mahdolliset erimielisyydet on pyrittävä ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluilla. Jos neuvottelut eivät johda tulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

PALVELUKOHTAISET ERITYISEHDOT

ERITYISEHDOT: PERINTÄPALVELU

1. Intrum sitoutuu toimeksiannon saatuaan suorittamaan Asiakkaan perimistehtäviä Suomessa.

2. Kertaperintäsopimus ei kuitenkaan kata yksityishenkilöiden velkajärjestelyihin, yrityssaneerauksiin tai konkurssiin liittyviä toimenpiteitä, ellei niistä ole nimenomaisesti osapuolten välillä sovittu.

3. Asiakas vastaa siitä, että perittäväksi toimitettu tai siirtynyt saatava on kokonaisuudessaan perimiskelpoinen. Asiakas vastaa myös siitä, että velallinen on riittävän tarkasti yksilöity. Intrum ei ole velvollinen tarkastamaan saatavan perimiskelpoisuutta ennen toimenpiteiden aloittamista. Asiakas sitoutuu siihen, että Asiakas tai Intrum lähettää velalliselle vähintään yhden muistutuksen ennen perintää.

4. Intrumilla on oikeus tehdä maksusuunnitelma ilman Asiakkaan ennakkollista suostumusta.

5. Asiakkaan tulee toimeksiannon antaessaan ilmoittaa, onko velallinen kiistänyt saatavan. Asiakas sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Intrumille kaikista suorituksista, jotka velallinen maksaa suoraan Asiakkaalle, sekä hyvityksistä ja palautuksista, saatavan kiistämisestä ja muista muutoksista, joilla on vaikutusta toimeksiannon hoitamiseen.

6. Toimeksiantoon kertyneet velallissuoritukset kohdistetaan seuraavassa järjestyksessä: perintä ja oikeudenkäyntikulut korkoineen, pääomalle maksupäivään mennessä kertyneet korot, velan pääoma. Mikäli lainsäädäntö edellyttää muun kohdistusjärjestyksen käyttöä, noudatetaan lain edellyttämää järjestystä.

7. Intrumilla on oikeus vaatia Asiakkaan nimissä velalliselta lain mukaisia perintä- ja oikeudenkäyntikulua korkoineen, mitkä jäävät Intrumille palkkioksi.

8. Intrumilla on oikeus tilityksen yhteydessä vähentää Asiakkaalle tilitettävistä varoista sopimuksen mukaiset palkkiot mukaan lukien avoimet velallispalkkiot.

9. Intrumilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta asiassa mahdollisesti tuomituille oikeudenkäyntikuluille ja muille kertyneille kuluille korko varojen tilityspäivään asti laskettuna. Asiassa mahdollisesti tuomitut oikeudenkäyntikulut, jotka jäävät Intrumille Asiakkaan asiamiehenä, sekä edellä mainittu korko, saadaan myös vähentää tilitettävistä varoista päältäpäin.

10. Yrityssaatavan perinnässä Intrum ei peri Laki saatavien perinnästä mainittua vakiokorvausta Intrumin perintäkulujen ylittäessä vakiokorvauksen määrän.

11. Sopimuksen tai yksittäisen toimeksiannon päättyessä tai Asiakkaan peruuttaessa toimeksiannon tai estäessä muulla tavoin toimeksiannon suorittamisen on Intrumilla oikeus veloittaa Asiakkaalta suoritetuista toimenpiteistä syntyneet sopimuksen mukaiset kulut ja palkkiot mukaan lukien velalliselta vaaditut maksamattomat palkkiot.

12. Asiakkaalla on oikeus saada yleisluonteista oikeudellista puhelinneuvontaa koskien perintämenettelyä ja perintälainsäädännön piiriin kuuluvia asioita.

13. Jälkiperintä alkaa, kun saatavasta on annettu luottotappiosuositus, toimeksiannon rekisteröinnistä on kulunut kuusikymmentä (60) päivää eikä saatavaa ole vapaaehtoisin perinnän jälkeen siirretty oikeudelliseen perintään, oikeudellisen perinnän päätyttyä tuloksettomana tai kun perintäprosessissa on sovittu jälkiperinnän alkamisesta.

14. Saatavan Jälkiperinnän alkaminen merkitsee, että Intrum saa Asiakkaalta valtuudet ryhtyä tarpeelliseksi katsomiinsa toimenpiteisiin saatavan perimisessä. Intrumilla on muun muassa oikeus käynnistää oikeudellinen perintä, tehdä akordi tai muu sopimus, jonka Intrum katsoo olevan perusteltua. Intrumilla ei ole velvollisuutta hankkia saatavalle ulosotto-perustetta, suorittaa perintätoimia tuntematonta velallista kohtaan tai muutoinkaan ryhtyä tarpeettomaksi katsomaansa toimenpiteeseen.

15. Intrum tilittää Jälkiperinnässä Asiakkaalle viisikymmentä (50) prosenttia tai muun hinnastossa mainitun määrän kertyneestä pääomasta ja korosta ja pitää loput perityistä varoista perimispalkkioina, mikä kattaa jälkiperinnästä aiheutuneet kustannukset lukuun ottamatta ulosoton tilityspalkkiota, joka jää Asiakkaan vastuulle. Velallisen maksaessa Jälkiperinnässä olevaan saatavaan suorituksen suoraan Asiakkaalle sitoutuu Asiakas välittömästi ilmoittamaan kaikki velalliselta vastaanottamansa varat Intrumille. Intrumilla on oikeus laskuttaa hinnaston mukainen provisio kaikista suoraan Asiakkaalle maksetuista suorituksista.

16. Jos Asiakas peruuttaa Jälkiperinnässä olevan toimeksiannon tai muutoin estää Jälkiperintää ryhtymästä Jälkiperinnän tarpeelliseksi katsomiin toimenpiteisiin tai siirtää toimeksiannon kohteena olevan saatavan kolmannelle Intrumilla on oikeus lopettaa toimeksiannon hoitaminen sekä veloittaa Asiakkaalta toimeksiannon hoitamisesta aiheutuneet maksetuiksi tuomitut kulut, muut kulut sekä palkkiona viisikymmentä (50) prosenttia toimeksiantoon sisältyneiden korko- ja pääomasaatavien määristä.

ERITYISEHDOT: LAKIASIAT

1. Intrum suorittaa Asiakkaan erillisestä toimeksiannosta ilmenevät yksilöidyt tehtävät Suomessa.

2. Asiakkaan on toimitettava hyvissä ajoin kaikki toimeksiannon hoitamiseen liittyvät tiedot ja asiakirjat. Intrum ei vastaa vahingoista tai oikeuden menetyksistä, jotka johtuvat liian myöhään toimitetuista asiakirjoista tai vääristä, epäselvistä tai puutteellisista tiedoista tai asiakirjoista.

3. Intrum tilittää Asiakkaalle vastapuolen maksamat kulut, mikäli Asiakas on maksanut nämä kulut Intrumille.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Intrum ja Asiakas sitoutuvat noudattamaan yhteistyösopimuksen mukaisten palveluiden yhteydessä sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien erityisesti Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta ((EU) 2016/679) sen soveltamisen alkaessa 25.5.2018.

Tietosuojalainsäädäntö määrittää henkilötietojen käsittelyyn osallistuvien tahojen roolit. Rekisterinpitäjällä tarkoitetaan sellaista tahoa, joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun. Tämän yhteistyösopimuksen perusteella tuotettavien ja ostettavien palveluiden osalta osapuolten edellä mainitut roolit jakautuvat alla kuvatuksi. Kyseiset roolit määrittävät osapuolten aseman ja velvollisuudet alla kuvatuissa henkilötietojen käsittelyä koskevilla ehoissa. Pikaperintäpalvelussa sekä Intrum että Asiakas toimivat kumpikin itsenäisessä rekisterinpitäjäroolissa.

1. Yleistä

Molemmat osapuolet toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Osapuolet sitoutuvat käsittelemään rekisterinpidon alaisena olevia tähän yhteistyösopimukseen liittyviä henkilötietoja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Osapuolet toteuttavat asianmukaiset tekniset ja organisatoriset suojakeinot varmistaakseen henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden.

2. Salassapito

Kumpikin osapuoli sitoutuu pitämään toiselta osapuolelta saamansa henkilötiedot luottamuksellisina ja salassa sekä informoimaan kaikkia niiden käsittelyyn osallistuvia tahoja kyseisten henkilötietojen luottamuksellisesta luonteesta. Osapuolet varmistavat, että kaikki henkilöt, jotka osallistuvat kyseisten henkilötietojen käsittelyyn ovat allekirjoittaneet asianmukaisen salassapitosopimuksen ja/tai ovat muutoin sitoutuneet salassapitoon. Edellä mainittu salassapitovelvoite ei kuitenkaan sovellu milloin osapuolella on lakiin perustuva velvoite tai oikeus luovuttaa tietoja.